

Tous nos prix sont exprimés en Euro TVA en vigueur comprise¹

Description	En € H.T.	En € T.T.C
Description		
Alarmis est un service de transmission d'alarmes à partir d'un site vers un ou plusieurs prestataires de service à travers le réseau de POST.		
Engagement		
Durée contractuelle minimale ²		24 mois
Eligibilité		
La disponibilité du produit Alarmis dépend de l'infrastructure du réseau desservant le client. Un raccordement Alarmis se fera toujours sur une connexion dédiée POST, il n'est donc pas possible d'ajouter Alarmis à une ligne existante utilisée à d'autres fins (p.ex. BAMBOO ou LuxFibre)		
Activation et installation		
Prévisite		
Prévisite sur site	188,50	220,55
Installation et initialisation		
Activation et installation du service	385,23	450,72
Installation de contacts supplémentaires 8/32	157,49	184,26
Demande d'installation prioritaire (Rush Order)		
Le délai d'installation est dépendant de la disponibilité d'une équipe technique. Le client qui demande une installation prioritaire (rush Order) ne peut pas choisir le délai. Les prix indiqués ci-dessous seront appliqués suivant le délai d'installation confirmé par l'équipe technique. Le délai d'installation court à partir de la date de réception du formulaire de souscription complet par POST Telecom.		
Rush Order, délai d'installation ≤ 2 jours ouvrables	1 050,00	1 228,50
Rush Order, délai d'installation de 3 à 5 jours ouvrables	788,00	921,96
Rush Order, délai d'installation de 6 à 10 jours ouvrables	525,00	614,25
Annulation d'un Rush Order	105,06	122,92
Transcription		
Reprise, transcription d'un service Alarmis existant	128,16	149,94
Abonnement		
Abonnement Alarmis	89,20	104,36
Abonnement SLA Business 24/7 ⁽³⁾	25,63	29,99
Options		
Abonnement 8 contacts supplémentaires	10,40	12,17
Abonnement 32 contacts supplémentaires	29,31	34,29
Initialisation notification d'alarmes par SMS ou e-mail	16,46	19,26
Abonnement mensuel notification d'alarmes par SMS ou e-mail	7,25	8,48
Support		
Forfait dépl. Équipe POST jours ouvrables 07-19h	53,90	63,06
Main d'œuvre installation Alarmis (par 1/4h)	25,60	29,95
Main d'œuvre Expert Alarmis (par 1/4h)	33,70	39,43
Déplacement / Désactivation		
Suppression du service	165,46	193,59
Déplacement vers une nouvelle adresse = suppression de service + activation et installation du service Déplacement d'un équipement à l'intérieur du bâtiment = Activation et installation du service		
Restitution du matériel		
Lors d'un déplacement ou d'une désactivation du service, un technicien devra récupérer le transmetteur. Un délai de 10 jours doit être considéré, et l'accès au bâtiment doit être garanti. La non-restitution ou détérioration du matériel, sera facturée au client.	1 000,00	1 170,00

Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. applicable selon la catégorie du client (professionnel ou consommateur), dont une version est disponible sur www.post.lu.

(1) Taux normal de TVA applicable au Luxembourg.

Toute période de facturation entamée est considérée comme entière. Nonobstant les dispositions des Conditions Générales de Vente pour Clients professionnels de POST Telecom applicables disponibles sur www.post.lu, à l'issu de la période d'engagement initiale de 24 mois, le contrat est reconduit tacitement pour des périodes successives de 12 mois. Dans le cas d'une résiliation du service avant la fin de la période d'engagement par le client, ce dernier est redevable du solde des redevances mensuelles restant à couvrir jusqu'à la fin de la période d'engagement.

(3) Le SLA Business s'applique à chaque connexion ALARMIS et fait partie intégrante du service Alarmis depuis le 01/01/2019