



# Comment me connecter à ControlCenter pour la 1<sup>ère</sup> fois ?

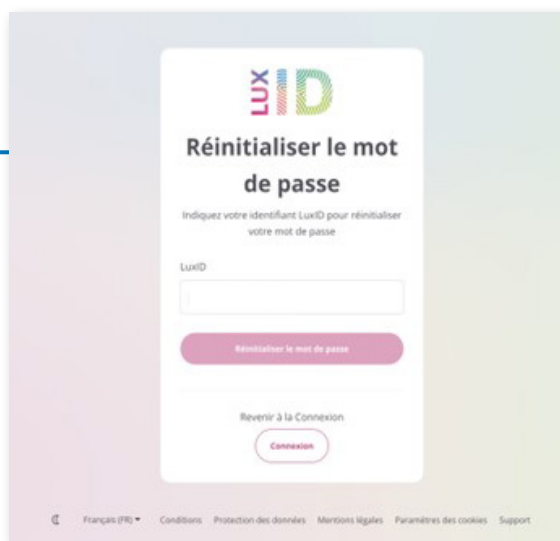
Dès réception de l'email de DEEP confirmant la création de votre accès à ControlCenter, poursuivez ces étapes pour configurer votre LuxID.

# 1

## Définition de votre mot de passe

Note: Si vous avez déjà défini un mot de passe sur votre LuxID vous pouvez passer à l'étape 2.

- Cliquez sur ce lien <https://login.luxid.lu/auth/reset>
- Rentrez votre adresse email
- Cliquez sur [Réinitialiser le mot de passe](#)



The screenshot shows a web page for resetting a password. At the top is the LuxID logo, followed by the heading 'Réinitialiser le mot de passe'. Below this is the instruction 'Indiquez votre identifiant LuxID pour réinitialiser votre mot de passe'. There is a text input field labeled 'LuxID'. A pink button labeled 'Réinitialiser le mot de passe' is positioned below the input field. At the bottom of the form area, there is a link 'Revenir à la Connexion' and a button labeled 'Connexion'. The footer of the page contains a small icon, the text 'Français (FR)', and several links: 'Conditions', 'Protection des données', 'Mentions légales', 'Paramètres des cookies', and 'Support'.

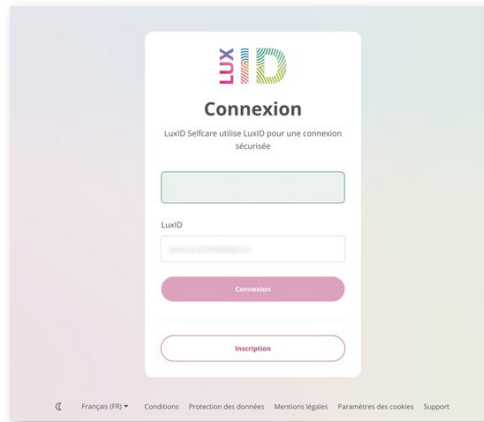
- Ouvrez l'email que vous venez de recevoir de LuxID
- Cliquez sur [Saisir mon nouveau mot de passe](#)



- Une page web va s'ouvrir dans votre navigateur.
- Saisissez un nouveau mot de passe en respectant les critères listés.



- Cliquez sur [Modifier le mot de passe](#)



➔ Vous venez de définir un mot de passe pour votre LuxID

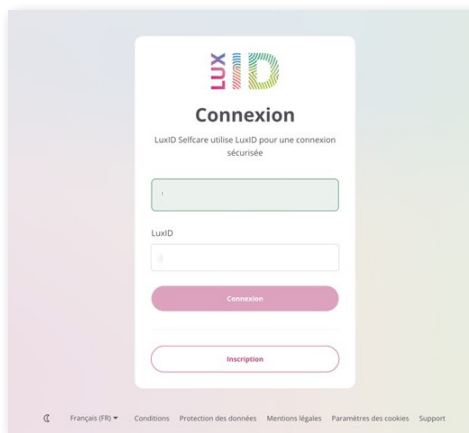
**Attention** : A ce stade vous ne pouvez pas encore vous connecter à ControlCenter, veuillez poursuivre à la prochaine étape.

## 2

## Configurez une « Méthode de sécurité supplémentaire (A2F) »

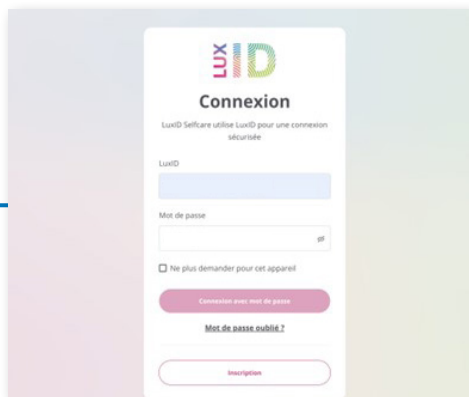
ControlCenter contient des données sensibles. Pour les protéger, ControlCenter nécessite une méthode d'authentification à deux facteurs (A2F).

- Allez sur <https://login.luxid.lu/auth/login> (si vous venez de réaliser l'étape précédente, vous vous trouvez déjà sur la bonne page)
- Saisissez votre adresse email
- Cliquez sur **CONNEXION**



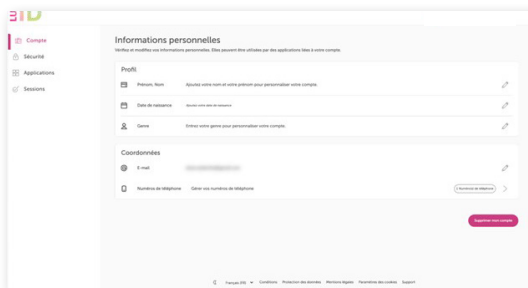
The screenshot shows the LuxID login interface. At the top, the LuxID logo is displayed. Below it, the heading "Connexion" is followed by the text "LuxID Selfcare utilise LuxID pour une connexion sécurisée". There are two input fields: the first is for an email address, and the second is labeled "LuxID". Below the input fields are two buttons: "Connexion" (highlighted in pink) and "Inscription". At the bottom of the page, there is a footer with links for "Français (FR)", "Conditions", "Protection des données", "Mentions légales", "Paramètres des cookies", and "Support".

- Saisissez votre mot de passe
- Cliquez sur **Connexion avec mot de passe**

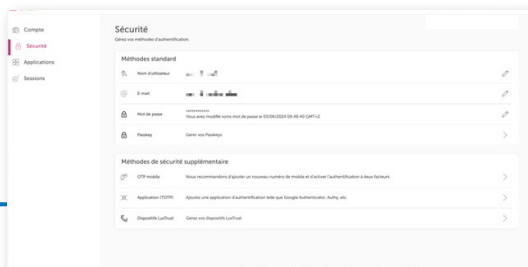


This screenshot shows the same LuxID login interface as the previous one, but with the password input field visible. The "Connexion" button is now highlighted in pink. Below the password field, there is a checkbox labeled "Ne plus demander pour cet appareil". At the bottom, there is a link "Mot de passe oublié ?" and the "Inscription" button.

- Vous êtes maintenant connecté à votre espace LuxID



➤ Cliquez sur **Sécurité** dans le menu à gauche de la page



**Vous devez désormais configurer au minimum une “méthode de sécurité supplémentaire”. Lors de vos futures connexions à ControlCenter nous allons utiliser une de ces méthodes supplémentaires pour garantir la sécurité de vos données**

**Vous avez 3 options:**

➤ **Application (TOTP) : méthode recommandée**

Si vous choisissez cette méthode, vous pouvez configurer une application d'authentification (TOTP) telle que Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou des applications similaires sur votre téléphone portable. Cette application sera utilisée pour fournir un OTP (mot de passe à usage unique) lors de la connexion à ControlCenter.

➤ **OTP mobile**

Si vous choisissez cette méthode, un SMS contenant un code OTP (mot de passe à usage unique) sera envoyé à votre numéro de téléphone portable. Vous devrez le fournir lors de votre connexion à ControlCenter.

➤ **Dispositifs LuxTrust**

Si vous choisissez cette méthode, un code de votre Token physique LuxTrust ou une confirmation avec l'application LuxTrust Mobile vous sera demandé lors de la connexion.

Une fois que vous avez terminé la configuration d'au moins une «Méthode de sécurité supplémentaire (2FA)», vous êtes prêt à vous connecter à ControlCenter.

**Rendez-vous : <https://www.controlcenter.lu>**

# Comment me connecter à ControlCenter quotidiennement ?

- Rendez-vous sur <https://www.controlcenter.lu>
- Saisissez votre adresse email puis cliquez sur [SUIVANT](#)
- Saisissez votre mot de passe puis cliquez sur [Connexion avec mot de passe](#)
- Choisissez la Méthode de sécurité supplémentaire (A2F) que vous souhaitez utiliser. (Seules les méthodes configurées auparavant vous seront proposées). Dans cet exemple nous allons utiliser la méthode préférée qui est [Application \(TOTP\)](#)
- Cliquez sur [Application d'authentification \(TOTP\)](#)
- Utilisez votre Application d'authentification (TOTP) comme Google Authenticator ou Microsoft Authenticator sur votre Smartphone pour récupérer votre code « TOTP », saisissez-le dans le champ correspondant puis cliquez sur [SUIVANT](#)

**Vous êtes maintenant connecté à ControlCenter !**



# How to connect to ControlCenter for the 1<sup>st</sup> time?

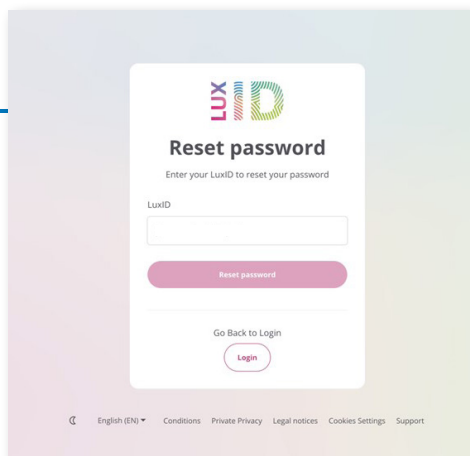
As soon as you receive the email from DEEP confirming the creation of your ControlCenter access, follow these steps to configure your LuxID.

1

## Initialize your password

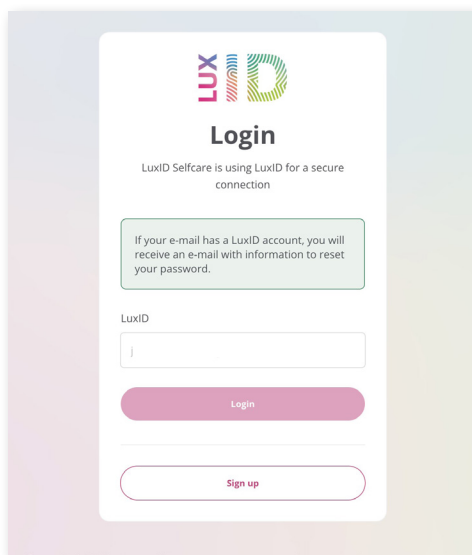
Note: If you already have a password set for your LuxID you can skip to step 2.

- Go to <https://login.luxid.lu/auth/reset>
- Enter your email address
- Click on [Reset password](#)

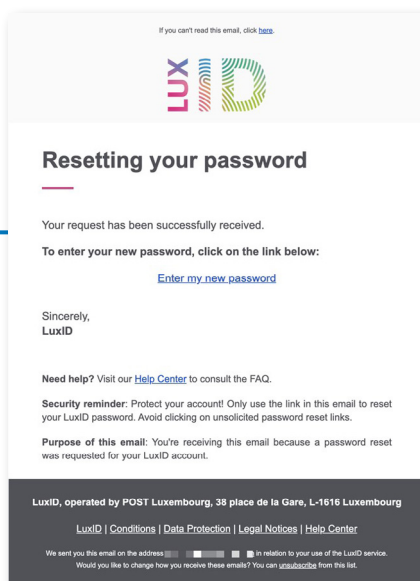


The screenshot shows the LuxID 'Reset password' page. At the top is the LuxID logo, followed by the heading 'Reset password' and the instruction 'Enter your LuxID to reset your password'. Below this is a text input field labeled 'LuxID'. A pink 'Reset password' button is positioned below the input field. At the bottom of the form, there is a link 'Go Back to Login' and a 'Login' button. The footer contains a copyright symbol, 'English (EN)', and links for 'Conditions', 'Private Privacy', 'Legal notices', 'Cookies Settings', and 'Support'.

- ▶ We will send you an email with instructions.



- ▶ Open your email client and find the email we just sent you.
- ▶ Click on [Enter my new password](#)





- A web page will open in your browser.
- Provide a password that satisfies listed requirements.

**LUX ID**

## Set new password

Password

✔ contains at least one lowercase letter  
✔ contains at least one uppercase letter  
✔ contains at least one digit  
✔ contains at least 8 characters

[Change password](#)

English (EN) Conditions Private Privacy Legal notices Cookies Settings Support

- Click on [Change password](#)

**LUX ID**

## Login

LuxID Selfcare is using LuxID for a secure connection

LuxID

[Login](#)

[Sign up](#)

English (EN) Conditions Private Privacy Legal notices Cookies Settings Support

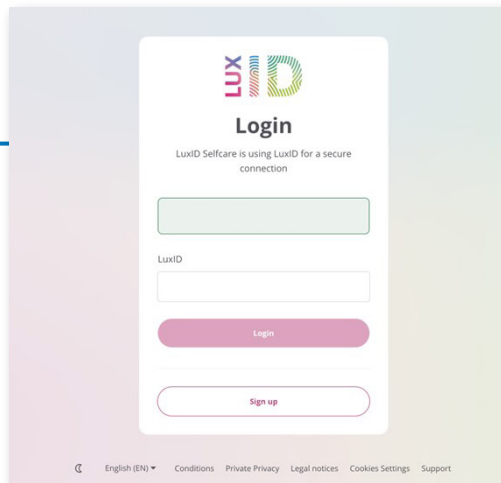
- Your password has been set for your LuxID

**Attention:** At this point you are not yet ready to connect to ControlCenter. Please proceed to the next step before connecting to ControlCenter.

## 2 Configure an “extra security step method (2FA)”

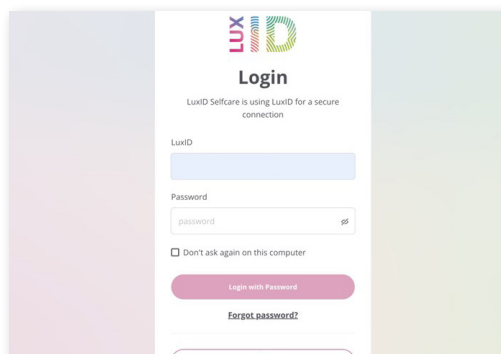
ControlCenter provides access to sensible information. To protect your data, connecting to ControlCenter requires an extra security step (2FA) during connection.

- Go to **<https://login.luxid.lu/auth/login>**  
(if you followed the previous steps of this document, then you are on the correct page)
- Enter your email address
- Click **LOGIN**



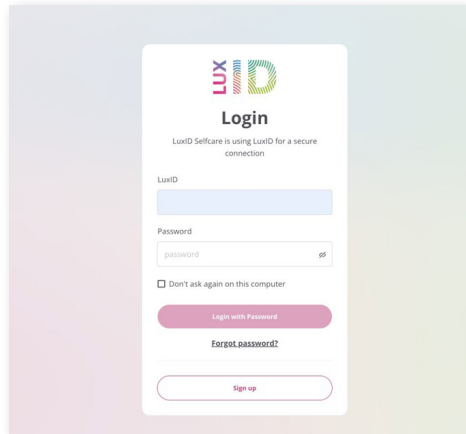
The screenshot shows the LuxID Login page. At the top, there is the LuxID logo and the text "Login". Below this, it says "LuxID Selfcare is using LuxID for a secure connection". There is a large, empty input field for the email address. Below the input field, there is a "LuxID" label and another empty input field. At the bottom of the form, there are two buttons: "Login" and "Sign up". At the very bottom of the page, there is a footer with links for "English (EN)", "Conditions", "Private Privacy", "Legal notices", "Cookies Settings", and "Support".

- Enter you previously set password
- Click on **Login with Password**

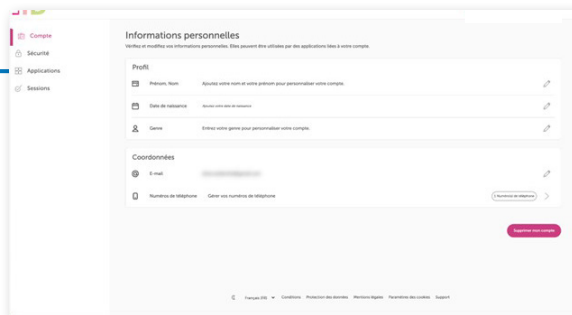


The screenshot shows the LuxID Login page. At the top, there is the LuxID logo and the text "Login". Below this, it says "LuxID Selfcare is using LuxID for a secure connection". There is a "LuxID" label and an input field. Below that, there is a "Password" label and an input field with a "password" placeholder and a toggle icon. There is a checkbox labeled "Don't ask again on this computer". At the bottom of the form, there is a "Login with Password" button and a "Forgot password?" link.

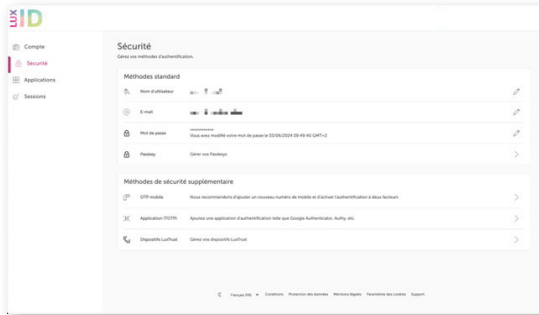
- Enter you previously set password
- Click on [Login with Password](#)



- You are now connected to your LuxID Profile page



- Enter you previously set password
- Click on [Login with Password](#)



➤ You are now connected to your LuxID Profile page

**On this page you are required to configure at least 1 «Extra security step method». When connecting to ControlCenter these methods will be used to ensure security.**

**You have 3 options:**

➤ **Application (TOTP) - recommended**

If you choose this method, you can configure an Authenticator App such as “Google Authenticator”, «Microsoft Authenticator» or similar Apps on your mobile phone. The Authenticator App of your choice will be used to provide an OTP (One Time Password) when logging in ControlCenter.

➤ **OTP mobile**

If you choose this method, an SMS containing an OTP (One Time Password) code will be sent to your mobile phone number which you are required to provide when logging in ControlCenter.

➤ **LuxTrust devices**

If you choose this method a code from you physical LuxTrust Token or a confirmation with the LuxTrust Mobile App will be requested on login.

➤ **Choose your preferred method and follow on-screen instructions.**

Once you have completed configuration of at least 1 «Extra security step method (2FA)» you are ready to connect to ControlCenter.

**Go to : <https://www.controlcenter.lu>**

# How to connect daily to ControlCenter?

- Go to <https://www.controlcenter.lu>
- Enter your email address, click [LOGIN](#)
- Enter your password, click [Login with password](#)
- Choose the Extra Security Step Method (2FA) you want to use. (Only previously configured methods will be offered). In this example, we will use the preferred method which is [Authenticator App \(TOTP\)](#)
- [Click on](#) Authenticator App (TOTP)
- Use your Authenticator App (TOTP) like Google Authenticator or Microsoft Authenticator on your smartphone to retrieve your «TOTP» code, enter it in the corresponding field and click [NEXT](#)

You are now logged in to ControlCenter !



# Erstmaliges Verbinden zu ControlCenter?

Sobald Sie die E-Mail von DEEP erhalten haben, in der die Einrichtung Ihres ControlCenter-Zugangs bestätigt wird, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort, um Ihre LuxID einzurichten.

# 1

## Passwort initialisieren

Hinweis: Wenn Sie bereits ein Passwort für Ihre LuxID festgelegt haben, können Sie mit Schritt 2 fortfahren.

- Besuchen Sie bitte <https://login.luxid.lu/auth/reset>
- Geben Sie Ihre E Mail Adresse ein
- Klicken Sie auf [Passwort zurücksetzen](#)

LUX ID

### Passwort zurücksetzen

Geben Sie Ihre LuxID ein, um Ihr Passwort zurückzusetzen

LuxID

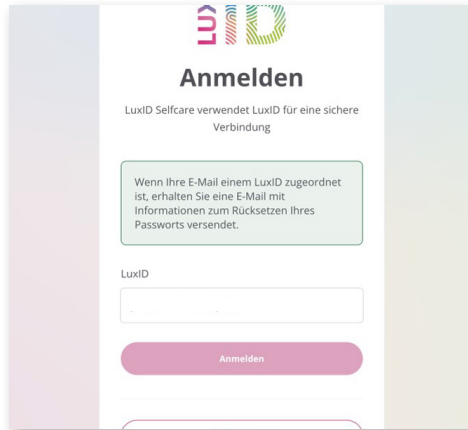
Passwort zurücksetzen

Zurück zum Login

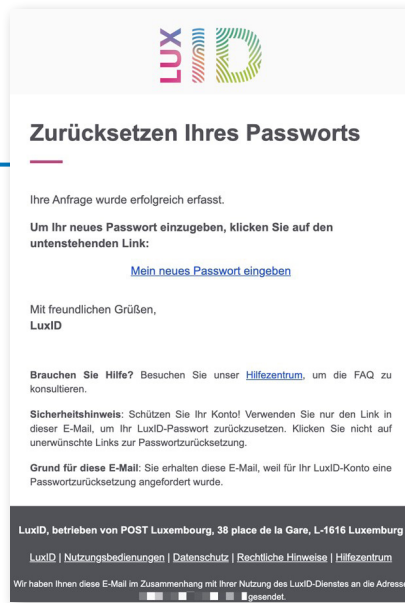
Anmelden

Deutsch (DE) | Bedingungen | Datenschutz | Rechtliche Hinweise | Cookie-Einstellungen | Hilfe

- Wir senden Ihnen eine Email mit Anweisung zu zurücksetzen Ihres Passwortes



- Öffnen Sie Ihr E-Mail-Programm und suchen Sie nach der E-Mail, die wir Ihnen gerade gesendet haben.
- Klicken Sie auf [Mein neues Passwort eingeben](#)



- Ein neues Browser Fenster wird sich öffnen.
- Legen Sie bitte Ihr neues Passwort ein, unter Berücksichtigung der aufgelisteten Regeln.

**LUX ID**

## Neues Passwort festlegen

Passwort

✓ enthält mindestens einen Kleinbuchstaben  
✓ enthält mindestens einen Großbuchstaben  
✓ enthält mindestens eine Ziffer  
✓ enthält mindestens 8 Zeichen

Passwort ändern

Deutsch (DE) • Bedingungen Datenschutz Rechtliche Hinweise Cookie-Einstellungen Hilfe

➔ Klicken Sie auf "Passwort ändern"

**LUX ID**

## Anmelden

LuxID Selfcare verwendet LuxID für eine sichere Verbindung

LuxID

Anmelden

Registrieren

Deutsch (DE) • Bedingungen Datenschutz Rechtliche Hinweise Cookie-Einstellungen Hilfe

➔ Sie haben nun Ihr Passwort für Ihre LuxID erfolgreich gesetzt

**ACHTUNG** : Zu diesem Zeitpunkt sind Sie noch nicht bereit, sich mit Control Center zu verbinden. Bitte fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, bevor Sie sich mit ControlCenter verbinden.



## 2

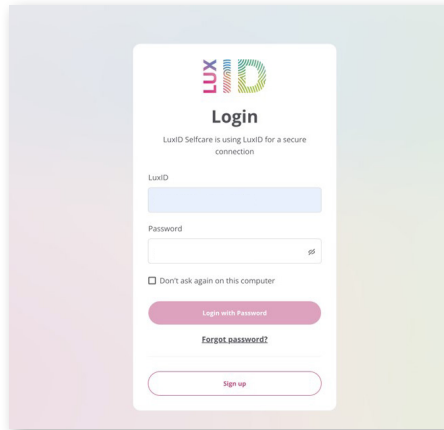
## Konfigurieren Sie eine “Zusätzliche Sicherheitsmethode (2FA)”

ControlCenter bietet Ihnen Zugang zu sensiblen Daten, um diese zu schützen verlangt ControlCenter eine zusätzliche Sicherheitsmethode (2FA) wenn Sie sich einloggen.

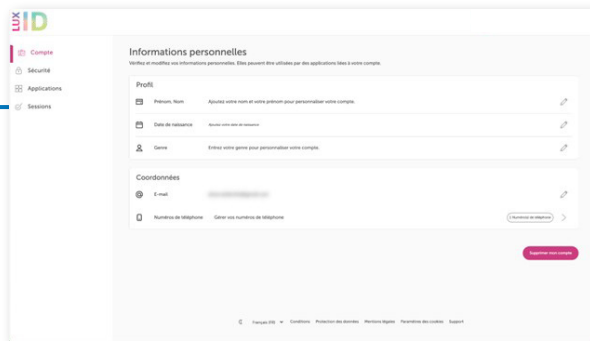
- Öffnen Sie **<https://login.luxid.lu/auth/login>** (wenn Sie den vorherigen Anweisung in diesem Dokument gefolgt sind sollten Sie sich bereits auf der richtigen Seite befinden)
- Geben Sie Ihre Email Adresse ein
- Klicken Sie auf [Anmelden](#)

The screenshot shows the LuxID login interface. At the top is the LuxID logo. Below it is the text 'Login' and 'LuxID Selfcare is using LuxID for a secure connection'. There are three input fields: a light green one at the top, a white one labeled 'LuxID' in the middle, and a white one at the bottom. Below the fields are two buttons: a pink 'Login' button and a white 'Sign up' button with a pink border. At the bottom of the page, there is a footer with a small icon, 'English (EN)', and links for 'Conditions', 'Private Privacy', 'Legal notices', 'Cookies Settings', and 'Support'.

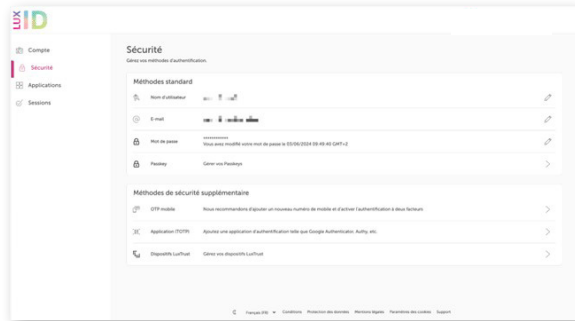
- Geben Sie Ihr Passwort ein
- Klicken Sie auf [Anmelden mit Passwort](#)



➔ Sie befinden sich nun in Ihrem LuxID Profil.



➔ Klicken Sie auf "Sicherheit" links im Menü.



**Auf dieser Seite müssen Sie mindestens 1 «Zusätzliche Sicherheitsmethode» konfigurieren. Wenn Sie sich mit ControlCenter verbinden, werden diese Methoden verwendet, um die Sicherheit zu gewährleisten.**

**Sie haben 3 Möglichkeiten :**

➤ **Anwendung (TOTP) - empfohlen**

Wenn Sie diese Methode wählen, können Sie eine Authenticator-App wie «Google Authenticator», «Microsoft Authenticator» oder ähnliche Apps auf Ihrem Mobiltelefon konfigurieren. Die Authenticator-App Ihrer Wahl wird verwendet, um ein OTP (One Time Password) bei der Anmeldung im ControlCenter bereitzustellen.

➤ **OTP mobile**

Wenn Sie diese Methode wählen, wird eine SMS mit einem OTP-Code (One Time Password) an Ihre Mobiltelefonnummer gesendet, die Sie bei der Anmeldung im ControlCenter angeben müssen.

➤ **LuxTrust**

Wenn Sie diese Methode wählen, wird bei der Anmeldung ein Code von Ihrem physischen LuxTrust-Token oder eine Bestätigung mit der LuxTrust Mobile App angefordert.

➤ **Wählen Sie Ihre bevorzugte Methode und folgen Sie den Anweisungen.**

Sobald Sie die Konfiguration von mindestens eine «Zusätzliche Sicherheitsmethode(2FA)» abgeschlossen haben, sind Sie bereit, sich mit ControlCenter zu verbinden.

**Öffnen Sie: <https://www.controlcenter.lu>**

# So verbinden Sie sich täglich mit ControlCenter

- Öffnen Sie **<https://www.controlcenter.lu>** in Ihrem Browser
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf ANMELDEN
- Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf [Mit Passwort anmelden](#)
- Wählen Sie die gewünschte Zusätzliche Sicherheitsmethode(2FA).  
(Es werden nur zuvor konfigurierte Methoden angeboten). In diesem Beispiel verwenden wir die bevorzugte Methode [Authenticator App \(TOTP\)](#).
- Klicken Sie auf [Authenticator App \(TOTP\)](#)
- Verwenden Sie Ihre Authenticator-App (TOTP) wie Google Authenticator oder Microsoft Authenticator auf Ihrem Smartphone, um Ihren «TOTP»-Code abzurufen, geben Sie ihn in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf «Weiter».

**Sie sind jetzt mit ControlCenter verbunden !**

# Déi éischte keier mam ControlCenter verbannen?

Wann Dir eng Confirmatiouns-Email kritt hutt, datt Äre ControlCenter Zougang ageriicht gouf, befollegt dës Instruktiounen fir Är LuxID ze konfiguréieren.

1

## Initialiséiert Äert Passwuert

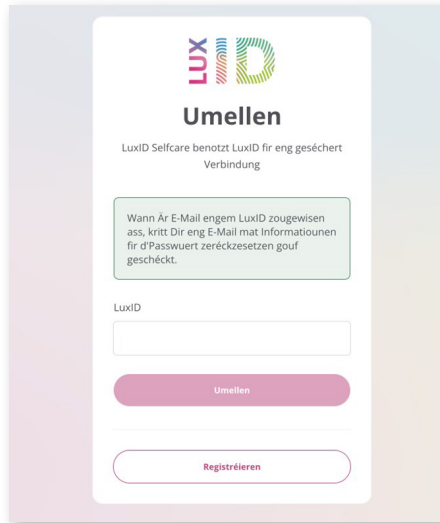
Ogepasst: Wann Dir schonn e Passwuert fir  
Är LuxID agestallt hutt, kënn Dir bei Schrëtt 2 weidergoen.

- Gitt op <https://login.luxid.lu/auth/reset>
- Gitt Är E-Mailadress an.
- Klickt op [Passwuert zrécksetzen](#)

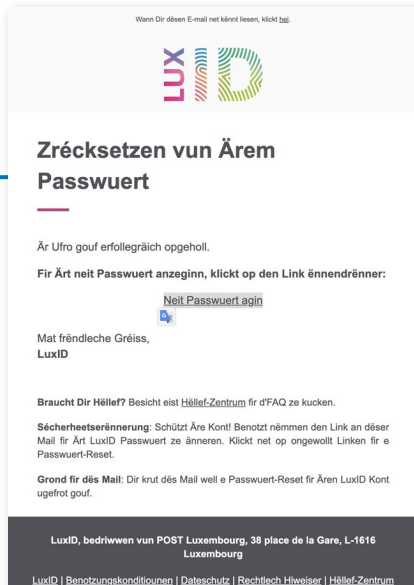


The screenshot shows a web form for resetting a LuxID password. At the top is the LuxID logo, followed by the heading "Passwuert zrécksetzen". Below this is a sub-heading: "Gitt Ären LuxID Identifiant an, fir Äert Passwuert zréckzesetzen". There is a text input field labeled "LuxID". Below the field is a pink button labeled "Passwuert zrécksetzen". At the bottom of the form, there is a link "Zréck zum Login" and a button labeled "Umellen".

- Mir schécken lech eng E-Mail mat Instruktiounen fir Äert Passwuert zréckzesetzen



- Maacht Äeren E-Mail Programm op a sicht no der E-Mail déi mir lech geschéckt hunn.
- Klickt op [Neit Passwuert agin](#)



- Eng nei Browser Fënster wäert sech opmaachen.
- Gitt Äert nei Passwuert an, andeems Dir d'Reegelen déi opgezielt sinn berücksichtegt.

**LUX ID**

## Set nei Passwuert

Passwuert

✓ huet wéinstens ee klengt Zeechen  
✓ huet wéinstens ee grousst Zeechen  
✓ huet wéinstens eng Ziffer  
✓ enthält op d'mannst 8 Zeechen

Passwuert änneren

- Klickt op **Passwuert änneren**

**LUX ID**

## Umellen

LuxID Selfcare benotzt LuxID fir eng gesécherst Verbindung

LuxID

Umellen

Registréieren

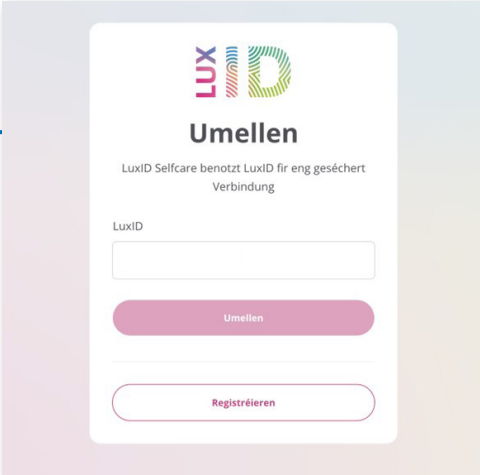
- Dir hutt elo Äert Passwuert fir Är LuxID erfollegräich gesaat.

**OPGEPASST** : Zu dësem Zäitpunkt sidd Dir nach net prett fir lech mam ControlCenter ze verbannen. Maacht w.e.g. mam nächste Schrëtt weider ier Dir lech mam ControlCenter verbannt.

## 2 Konfiguréiert eng “zousätzlech Sécherheetsmethod (2FA)”

ControlCenter bitt lech Zougang zu sensiblen Donnéeën, fir dës ze schützen verlaangt ControlCenter eng zousätzlech Sécherheetsmethod (2FA) wann Dir lech aloggt.

- Maacht **<https://login.luxid.lu/auth/login>** op (wann Dir déi vireg Instruktiounen an dësem Dokument befollegt hutt, sollt Dir schonn op der richteger Säit sinn).
- Gitt Är E-Mailadress an
- Klickt op [Umellen](#)



LUX ID

### Umellen

LuxID Selfcare benotzt LuxiD fir eng geséichert  
Verbindung

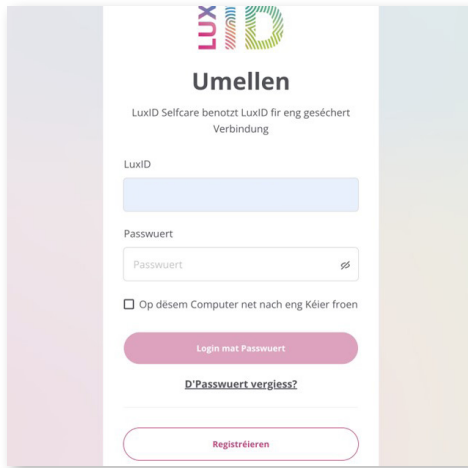
LuxiD

Umellen

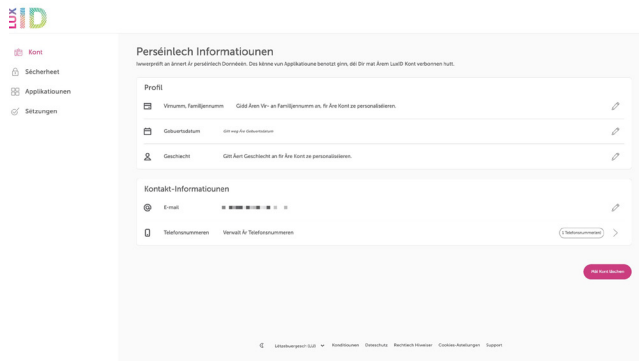
Registrieren

- Gitt Äert Passwuert an
- Klickt op [Login mat Passwuert](#)

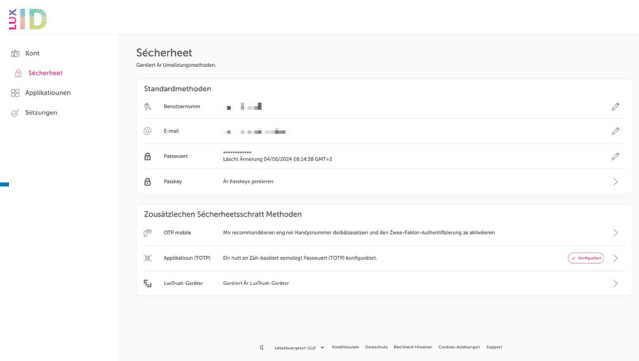




➤ Dir sidd elo an Ärem LuxID Profil



➤ Klickt op **Sécherheet** lénsks am Menu.



**Op dëser Säit musst Dir mindestens 1 «Zousätzlech Sécherheetsmethod (2FA)» konfiguréieren. Wann Dir lech mam ControlCenter verbannt, ginn dës Methode benotzt fir d'Sécherheet ze garantéieren.**

**Dir hutt 3 Méiglechkeeten:**

➤ **Applikatioun (TOTP) - recommandéiert**

Wann Dir dës Method wíelt, kënnt Dir eng Authentifikatiouns-App wéi «Google Authenticator», «Microsoft Authenticator» oder ähnlech Apps op Ärem Handy konfiguréieren. D'Authentifikatiouns-App vun Ärer Wíelt gëtt benotzt fir en OTP (One Time Password) bei der Umeldung am ControlCenter bereetstellen.

➤ **OTP mobile**

Wann Dir dës Method wíelt, kritt Dir eng SMS mat engem OTP-Code (One Time Password) op Är Handysnummer geschéckt, déi Dir bei der Umeldung am ControlCenter musst aginn.

➤ **LuxTrust**

Wann Dir dës Method wíelt, gëtt bei der Umeldung e Code vun Ärem physeschen LuxTrust-Token oder eng Confirmatioun mat der LuxTrust Mobile App gefrot.

➤ **Wíelt Är bevorzugt Method a befollegt d'Instruktiounen.**

Soubal Dir d'Konfiguratioun vun op d'mannst enger «Zousätzlecher Sécherheetsmethod (2FA)» ofgeschloss hutt, sidd Dir prett fir lech mat ControlCenter ze verbannen.

# Wei verbannen ech mech mam ControlCenter am Alldag?

- Gitt op: <https://www.controlcenter.lu>
- Gitt Är E-mailadress an a klickt op [UMELLEN](#)
- Gitt Äert Passwuert an a klickt op [Mat Passwuert umellen](#).
- Wielt déi gewënscht zousätzlech Sécherheetsmethod (2FA). (Et ginn nëmmen déi virdru konfiguréiert Methode proposéiert). An dësem Beispill benotze mir déi bevorzugt Method [Authenticator App \(TOTP\)](#).
- Klickt op [Authenticator App \(TOTP\)](#).
- Benotzt Är Authenticator App (TOTP) wéi Google Authenticator oder Microsoft Authenticator op Ärem Smartphone fir Ären «TOTP»-Code ze kréien, gitt en an dat entspreichend Feld an a klickt op [WEIDER](#)

Dir sidd elo mam ControlCenter verbonnen !