



# CloudPBX with Cisco Webex

L'intégration de Cisco Webex dans CloudPBX !

Offrez à vos collaborateurs toutes les fonctionnalités d'une solution de téléphonie avancée alliées à la puissance de Cisco Webex.

Appeler et collaborer au bureau, chez vous ou sur la route n'a jamais été aussi simple et productif...



[deep.eu](https://deep.eu)



DEEP intègre Cisco Webex à CloudPBX permettant aux clients de profiter pleinement des fonctionnalités de téléphonie avancées et de collaboration avec CloudPBX with CISCO Webex.

En télétravail, en déplacement ou au bureau, vous restez joignable pour vos collègues et vos clients, et gardez le contact en échangeant en continu !

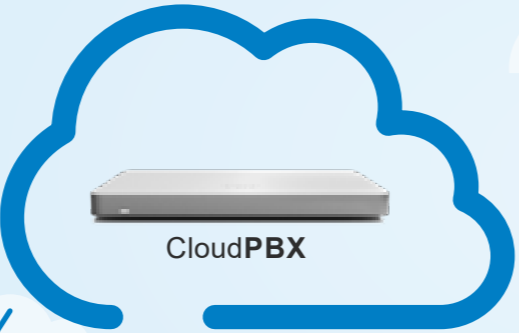
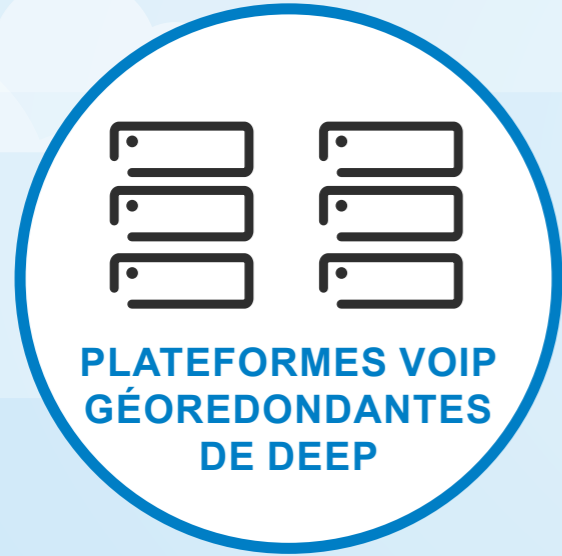
## NOTRE SOLUTION

**CloudPBX with Cisco Webex est une offre qui intègre Cisco Webex dans CloudPBX.**

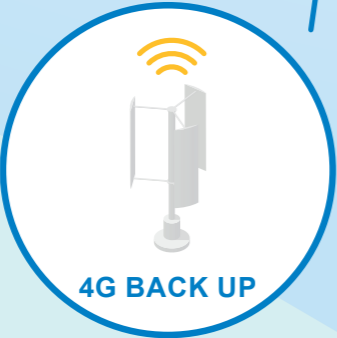
En collaboration avec Cisco, DEEP offre une expérience de collaboration entièrement intégrée, qui réunit les appels, les fonctionnalités avancées de messagerie et de réunion Webex, dans une seule application. Vous pouvez créer des espaces de travail virtuels sécurisés pour tout, qu'il s'agisse de projet à court terme ou à long terme.

Vous simplifiez les interactions quotidiennes grâce à la messagerie et au partage de fichiers !

- Passer des appels facilement, en recevoir depuis l'environnement Cisco Webex grâce à CloudPBX
- Organiser et participer à des réunions, le tout dans une seule application
- Chatter avec une ou plusieurs personnes dans des espaces de collaboration, et bénéficier de fonctionnalités telles que la recherche et le partage de fichiers sur l'infrastructure Cisco Webex
- Partager la présence (statut)
- Protéger vos informations importantes grâce à une sécurité avancée.



COMMUNIQUEZ,  
COLLABOREZ OÙ  
QUE VOUS SOYEZ  
ET QUAND VOUS LE  
SOUHAITEZ.



COLLABORATION AU BUREAU,  
EN TÉLÉTRAVAIL OU EN ITINÉRANCE.

Une seule interface sur tous vos appareils :  
PC, tablette, Smartphone.

**Selon les besoins de vos collaborateurs, optez pour le pack des fonctionnalités d'appel et de collaboration qui convient le mieux !**

Forfaits mobile et fixe : [➤ National](#) [➤ LU/ALL/FR/BE](#) [➤ LU/EU/USA](#)

	CPBX Voice & Collaboration Basic	CPBX Voice & Collaboration Standard	CPBX Voice & Collaboration Premium	CPBX LuxZone
Extension Téléphonique Fixe	✓	✓	✓	✓
Cisco Webex	✓	✓	✓	
LuxZone		✓	✓	✓
Call Pickup	✓	✓	✓	
Transfert d'appel	✓	✓	✓	
Schedules / Programmation selon horaire journalier <sup>1</sup>	✓	✓	✓	
Affichage Numéro	✓	✓	✓	
Groupe d'appels / Hunt Group	✓	✓	✓	
Group Night Forwarding	✓	✓	✓	
BLF – indicateur de présence lumineux sur le téléphone IP	✓	✓	✓	
Flexible Seating		✓	✓	
Unified Voicemail	✓	✓	✓	
Go Integrator Lite	✓	✓	✓	
Musique d'attente	✓	✓	✓	
Conférence téléphonique (max 3)	✓	✓	✓	
Blocage numéro appelant	✓	✓	✓	
Push to talk	✓	✓	✓	
Favoris (raccourcis numéro d'appel)	✓	✓	✓	
Boss/Assistant		✓	✓	

## CPBX Voice & Collaboration Basic

Organisation de vidéoconférences entre collègues de manière occasionnelle depuis un "Espace de collaboration" préalablement créé uniquement, en y intégrant l'ensemble des participants.

Ce mode d'organisation de meeting est plus adapté avec des collaborateurs proches.

## CPBX Voice & Collaboration Standard

Organisation de meetings simple et rapide

Organisation fréquente de vidéo conférence en interne ou en externe jusqu'à 25 participants

Invitez des participants à une vidéoconférence grâce à une expérience de réunion en ligne.

Vos utilisateurs peuvent profiter d'une salle de réunion personnelle, qui leur est exclusivement dédiée, avec leur propre pont de conférence (numéro de téléphone).

## CPBX Voice & Collaboration Premium

Organisation de meetings simple et rapide

Organisation de vidéo conférence en interne et en externe jusqu'à 1000 participants Invitez des participants à une vidéoconférence grâce à une expérience de réunion en ligne. Vos utilisateurs peuvent profiter d'une salle de réunion personnelle, qui leur est exclusivement dédiée, avec leur propre bridge de conférence (numéro de téléphone).

Enregistrement des réunions

Meeting recording

Délégation d'organisation des réunions par un tiers

Contrôle du bureau à distance

Application et partage de desktop durant les réunions par l'organisateur et les participants

Fonctionnalités avancées

## Les fonctionnalités Webex :

	Webex Basic	Webex Standard	Webex Premium
<b>Salle de réunion personnelle virtuelle</b> Permet la planification des réunions avec un nombre de participants maximum	X	25	1000
<b>Applications Webex disponibles</b> Mobile, Ordinateur, Tablette Transition d'appel entre le téléphone de bureau, le softphone et même les téléphones mobiles sans interruption de l'appel.	✓	✓	✓
<b>Fonctionnalités Principales</b> Appels (internes et externes à l'environnement webex) Messagerie, messagerie multipartie Collaboration Tableau blanc pendant la réunion, partage du bureau et des applications (partage de l'écran du bureau) Softphone	✓	✓	✓
<b>Fonctionnalités Messages Présence</b> Présence à l'appel (sur appel) Présence en réunion (en réunion, en présentation) Présence (actif, dernier actif) Réglage manuel de la présence - emplacement Ne pas déranger Statut du message personnel			
<b>Fonctionnalités basiques des messages</b> Chat Afficher l'historique du chat Supprimer l'espace de discussion Supprimer le fil des messages Supprimer un message individuel Lire le reçu Indicateur de frappe Partage de fichiers Capture d'écran Filtres Mentions Transfert de message entre un Espace Recherche dans un Espace Modification des messages par fil conducteur Glisser-déposer des fichiers Gifs, Emojis et Emoticônes Réactions Marquer comme vu Favoris Prévisualisations incorporées (pdf, gifs) Afficher le fichier dans la conversation Téléchargement de la visionneuse de fichiers Indicateur de participant externe Gestion des membres de l'espace Messagerie inter-équipe/organisme Ajouter un raccourci de lien vers un espace Photo de couverture de l'espace Partage Écran, application, tableau blanc, annotation	✓	✓	✓

	Webex Basic	Webex Standard	Webex Premium
<b>Fonctionnalités avancées des messages</b>			
Modérateur - Ajouter / Supprimer des personnes			
Modérateur - Modifier le nom de l'espace			
Modérateur - Ajouter / Supprimer un modérateur	✗	✗	✓
Modérateur - Modifier l'image de l'espace			
Activer le mode Annonce			
Afficher la politique d'espace			
Définir les politiques de réunion (attribuer un sponsor)			

<b>Fonctionnalités des réunions</b>			
Partage du bureau par l'organisateur de la réunion			
Partage d'applications par l'organisateur de la réunion			
Partage d'écran sur mobile			
Tableau blanc/annotation			
Réunions en un clic et planifiées			
Participation par vidéo VoIP HD	✓	✓	✓
Affichage plein écran et galerie			
Couper le son à tous/participants			
Désactiver tout/participant			
Chat multipartie			
Arrière-plans virtuels			
Réduction du bruit de fond			
Mode Musique			

<b>Collaboration – Réunions</b>			
Partage du bureau par l'organisateur de la réunion	Disponible pour l'organisateur et les participants.	Disponible pour l'organisateur et les participants.	Disponible pour l'organisateur et les participants.
Partage d'applications par l'organisateur de la réunion			

<b>Fonctionnalités avancées des réunions</b>			
Réactions animées aux réunions			
Gestes pour lever la main			
Sessions en petits groupes			
Notes			
Sondage			
Lien persistant vers les réunions			
Accès au site des réunions			
Protection par mot de passe			
Verrouillage de l'appel en audio (utilisateur nommé par péage)	✗	✓	✓
Salle de réunion personnelle (PMR)			
Programmation des réunions PMR			
Numéro de conférence personnel (PCN)			
Participation à partir d'un système vidéo (CMR)			
Intégration avec Microsoft Office 365 Calendaring			
Intégration avec Google			
Calendaring pour G Suite			

	Webex Basic	Webex Standard	Webex Premium
Réunions intelligentes - People Insights			
Contrôles par défaut du présentateur pour tous les participants			
Partage des applications par l'organisateur de la réunion			
Contrôle du bureau à distance			
Autoriser le changement d'URL de la PMR (Personal Meeting Room)	✗	✗	✓
Permettre le partage de contenu avec des intégrations externes			
Diffusion en direct des réunions sur Facebook, YouTube			
Permettre à d'autres utilisateurs de programmer des réunions en leur nom			
Déléguer vos réunions (hôte alternatif, contrôle de l'hôte en réunion)			
Indicateur de qualité des médias			
<b>Enregistrement des réunions</b>	✗	✗	✓ <small>(local, cloud 10 GB)</small>
<b>Integration</b>			
Outlook Add-in (PC uniquement)	✓	✓	✓
Microsoft Teams			
Slack			
Prise en charge du jumelage avec les appareils Cisco Webex	✓	✓	✓

## Des fonctionnalités avancées et simples d'utilisation



### CALL PICKUP :

Interception des appels du groupe téléphonique auquel on appartient depuis son poste fixe



### GROUP NIGHT FORWARDING :

Transfert d'appel durant un horaire précis au **niveau entreprise**.



### CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE (MAXIMUM 3 UTILISATEURS) :

Depuis votre téléphone fixe, vous pouvez effectuer des conférences téléphoniques avec 3 participants au total.



### FAVORIS (RACCOURCIS NUMÉRO D'APPEL) :

permet aux utilisateurs de définir des raccourcis d'appel parmi ses contacts depuis son poste fixe.



### TRANSFERT D'APPEL :

Différentes configurations de transfert d'appels sont disponibles

- Transfert d'appel « **toujours** », les transferts d'appels se feront automatiquement pour tous les appels entrants
- Transfert d'appel « **occupé** », lorsque la ligne est occupée alors le transfert d'appel est activé
- Transfert d'appel « **sans réponse** », si l'appelé ne répond pas alors le transfert s'active
- Transfert d'appel « **pas joignable** »

Transfert d'appel avec retour, pendant le transfert d'appel, la personne à qui on transfère ne répond pas alors l'appel revient à l'appelant initial (exemple : le réceptionniste transfère un appel en interne à un collègue qui ne répond pas alors l'appel est repris par le réceptionniste)



### BLF – INDICATEUR DE PRÉSENCE LUMINEUX SUR LE TÉLÉPHONE IP :

L'indicateur de présence lumineux permet aux utilisateurs de connaître la disponibilité des users depuis le téléphone. (témoin rouge = user occupé, témoin vert = user disponible)



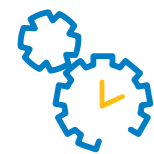
### FLEXIBLE SEATING :

Cette fonction permet d'utiliser tout téléphone de l'entreprise (configurée en hôte) attaché au CloudPBX, avec sa configuration personnelle. L'utilisateur fera un login sur l'appareil qu'il veut utiliser, pour que son profil soit disponible sur ce téléphone.



### UNIFIED VOICEMAIL :

Messagerie vocale unifiée vous permet de recevoir vos messages vocaux sur votre poste fixe, mobile mais aussi par email.



### SCHEDULES / PROGRAMMATION SELON HORAIRE JOURNALIER :

Possibilité **au user** de configurer un flux d'appels en fonction d'un horaire journalier.



### MUSIQUE D'ATTENTE :

Musique d'attente disponible lors des transferts d'appel



### AFFICHAGE NUMÉRO :

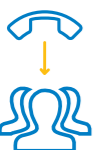
Appel en mode anonyme



### GO INTEGRATOR LITE :

Toutes les fonctionnalités d'appel dont vous avez besoin, accessibles en un simple clic : appel, transfert, mise en attente, consultation, etc., ainsi que l'intégration avec Microsoft Outlook, Lotus Notes et Google Contacts.

Cette option gratuite (Go Integrator Lite) est activée sur demande du client.



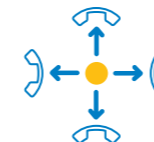
### GROUPE D'APPELS / HUNT GROUP :

Possibilité de définir/configurer des groupes d'appels parmi les users de l'entreprise



### BLOCAGE NUMÉRO APPELANT :

Possibilité de bloquer des numéros appelants.



### PUSH TO TALK :

Possibilité d'appeler tous les téléphones en même temps et ils se mettent en haut-parleur. Un user doit être identifié en tant que push to talk et à l'administrateur de donner les users auxquels le push to talk sera disponible.



### BOSS/ASSISTANT :

Cette fonctionnalité permet à l'assistant de gérer deux extensions distinctes en même temps. Ainsi le « Boss » n'est pas dérangé par les appels entrants.

## VOS AVANTAGES

Une communication et une collaboration unifiées

Accès à toutes les fonctionnalités pendant vos appels

Qualité des échanges renforcée

**Service géré par DEEP :** vous bénéficiez d'un service professionnel et sécurisé, d'une haute disponibilité de service garantie et d'un plan tarifaire intéressant

Garantie Sécurité Réseaux

Accès au web portail « MyConnectedOffice » : permet d'effectuer les modifications des configurations Téléphoniques (déviation d'appel, modification du mot de passe WiFi,...).

Tous les avantages de CloudPBX une Solution voix hyper flexible pour répondre à tous vos besoins.

**LuxZone** gagnez en mobilité en ne communiquant plus que votre ligne fixe à l'ensemble de vos contacts et restez joignable sur votre Fixe/Mobile où que vous soyez grâce à votre numéro unique (LuxZone).

*Intéressé(e) ?*

**8002 4000**

[commercial.telecom@deep.eu](mailto:commercial.telecom@deep.eu)

deep